

Résultats de l'enquête sur le compostage domestique – 2009

L'enquête a été lancée entre le 27 Mars et le 26 Avril 2009, auprès de 250 personnes, devenues propriétaires d'un composteur Val Dem entre 2001 et 2008. Les personnes interrogées représentent 10% de l'ensemble des usagers ayant obtenu un composteur par le biais du syndicat.

❖ Les objectifs de l'enquête

L'opération « compostage domestique » a été lancée en 2000/2001 par le Syndicat Val Dem. Après 8 années, Val Dem a décidé d'évaluer cette action : l'enquête lancée auprès des usagers a pour objectif de souligner les points forts et les points faibles de l'opération. Les résultats obtenus feront l'objet par la suite d'une réflexion sur les modifications et améliorations à apporter.

❖ Les résultats de l'enquête

250 personnes ont été interrogées. Le taux de retour a été de 54% (135 réponses). Ce taux de retour est globalement satisfaisant, et certainement dû à l'envoi d'une enveloppe T, intégrée à l'enquête, permettant un retour plus facile du courrier.

1/ L'origine géographique des personnes interrogées

Commune	Nombre de personnes interrogées
Vendôme	34
Saint Ouen	25
La Ville Aux Clercs	7
Azé	6
Naveil	5
Thoré La Rochette	4
Pezou	4
Fréteval	4
Selommes	4
Areines	3
Coulommiers-la-Tour	3
Mazangé	3
Lunay	3
Meslay	2
Saint Firmin des Prés	2
Crucheray	2
Villiers-sur-Loir	2
La Chapelle Enchérie	2
Renay	2
Landes Le Gaulois	2
Authon	2
Ecoman	2
Gombergean	1
Morée	1
Pray	1
Saint Amand Longpré	1
Villerable	1

Saint Anne	1
Faye	1
Villeromain	1
Villetrun	1
Viévy	1
Saint Hilaire La Gravelle	1
TOTAL	134

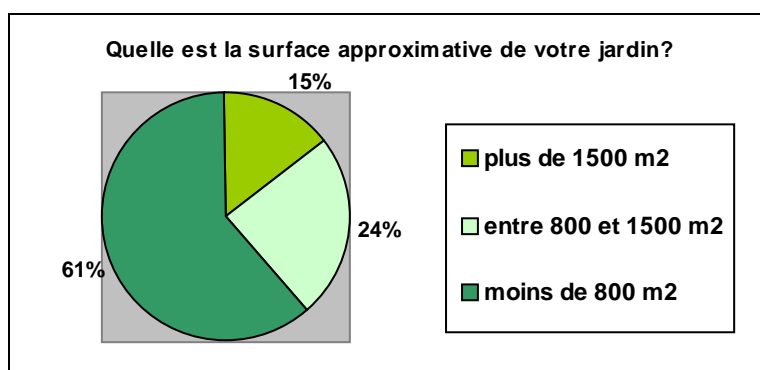
2/ Une pratique variant selon l'expérience du compostage...

- 24% des personnes interrogées ont un composteur depuis moins de 2 ans
- 30,8% des personnes interrogées ont obtenu un composteur entre 2002 et 2006.
- 45,2% ont un composteur depuis plus de 5 ans

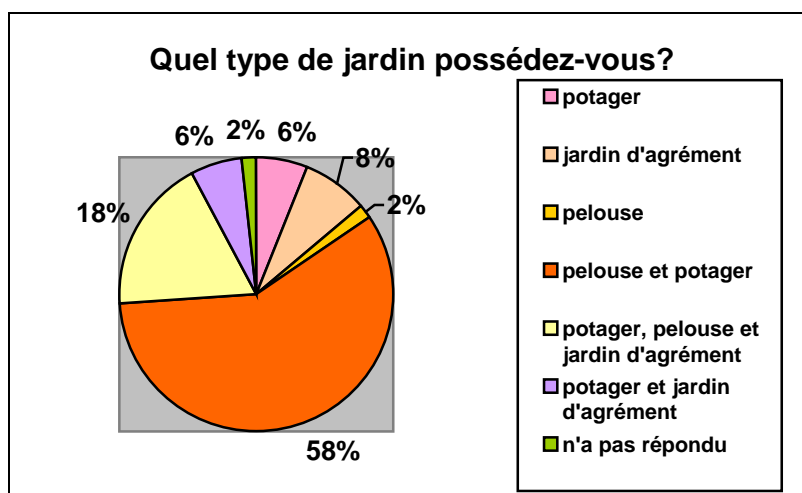
L'intérêt d'interroger des personnes ayant un composteur depuis une durée différente permet de faire varier les résultats liés surtout à la pratique du compostage et au compost obtenu.

3/ ...et selon le type de jardin

Selon la taille du jardin et le type de plantations, la pratique du compostage diffère. Un grand jardin amène souvent les usagers à souligner la nécessité d'avoir un deuxième composteur, du fait de la capacité insuffisante d'un seul composteur de 400 litres. La majorité des personnes interrogées ont un petit jardin, de moins de 800 m². Un composteur de 400 litres paraît plus adapté aux petits jardins, les grands jardins pratiquant davantage le compostage en tas.



La majorité des usagers ayant répondu au questionnaire possède un jardin comportant pelouse et potager. Certains ont également en plus un jardin d'agrément.



4/ Les difficultés rencontrées

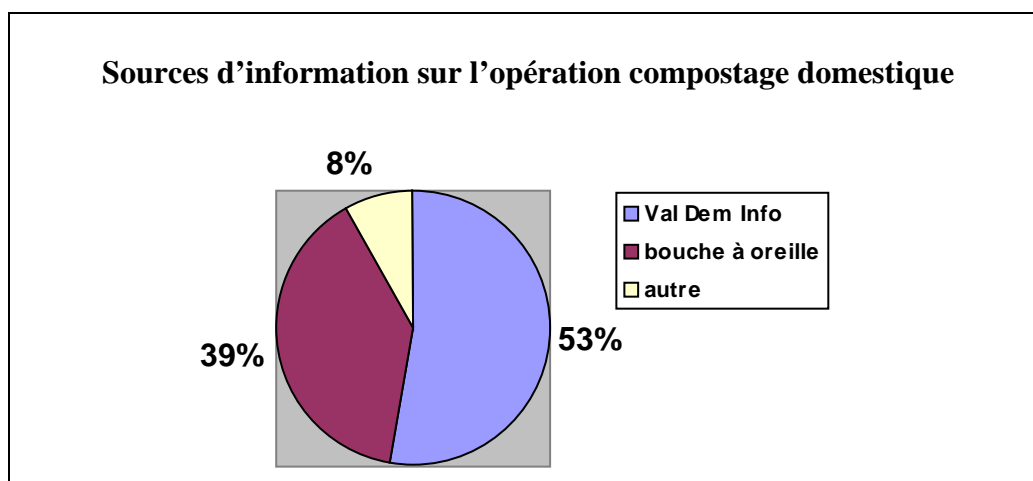
Peu de personnes ont eu des problèmes avec leur composteur : 81% des personnes interrogées déclarent ne jamais avoir eu de problèmes.

Les problèmes les plus fréquents sont de deux ordres : une capacité insuffisante et une dégradation du matériel. Les composteurs proposés sont d'une capacité de 400 litres ; plusieurs usagés souhaiteraient en obtenir un second, pour pouvoir notamment alterner le compostage selon les saisons.

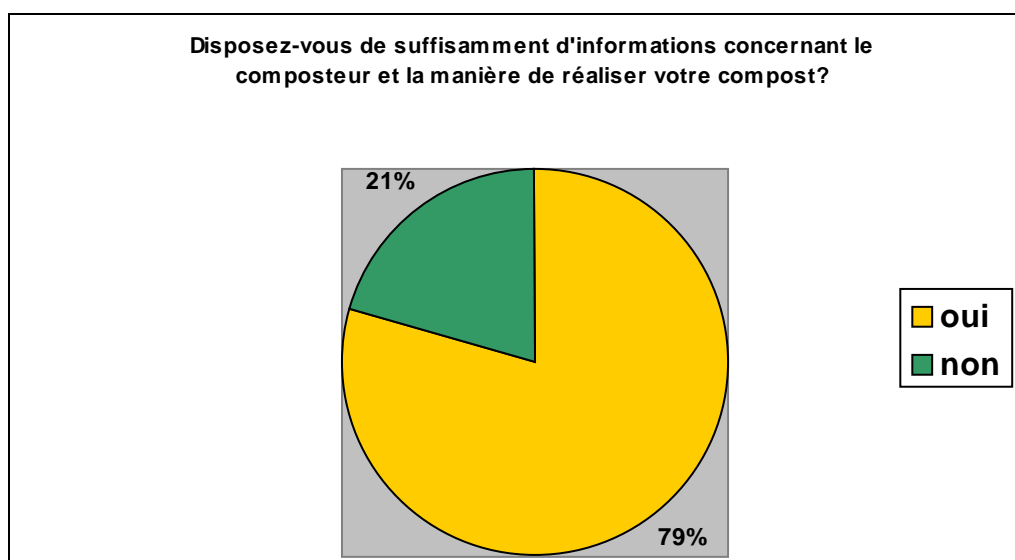
5/ La communication relative à l'opération

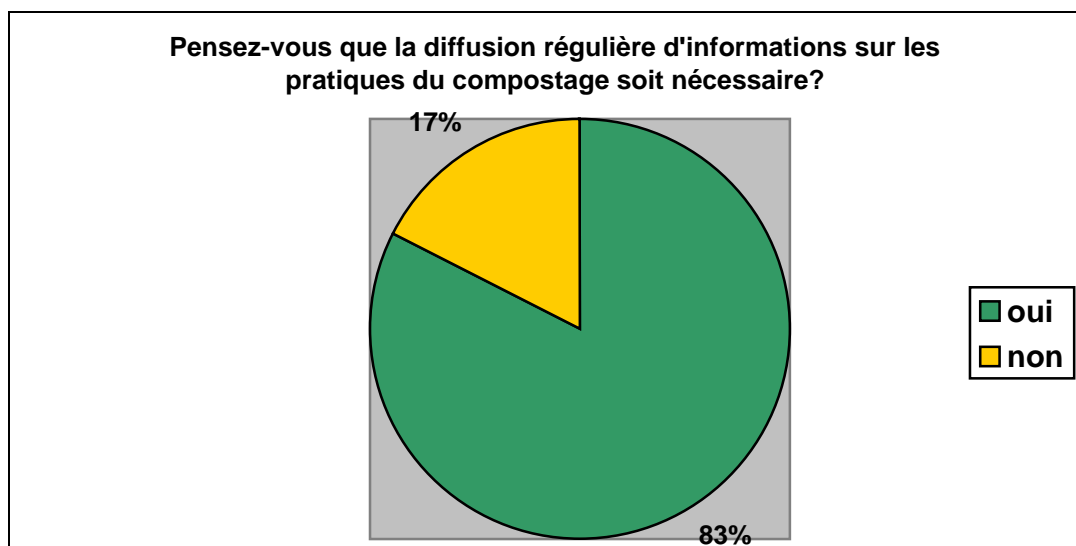
L'opération « compostage domestique » a fait l'objet de diverses communications depuis 2000 : par la biais du journal d'information, de réunions au sein des communes adhérentes, diffusion dans la newsletter, sur le site Internet...

La majorité des personnes interrogées ont pris connaissance de l'opération via le Val Dem Info. Le bouche à oreille est également un moyen de diffusion de l'information.



Concernant la communication relative à la pratique même du compostage (conseils pratiques, guide d'utilisation...), les usagers estiment avoir suffisamment d'informations. Cependant, la majorité d'entre eux souhaiterait une diffusion régulière d'informations sur la pratique du compostage.



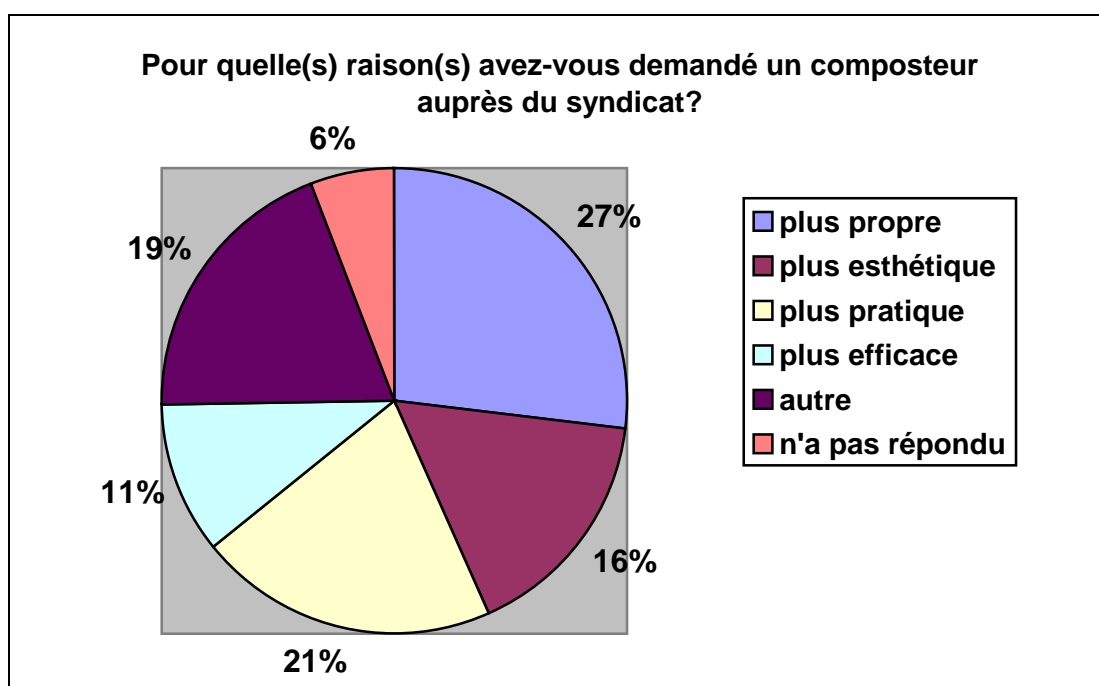


6/ La pratique du compostage

- Compostage en bac et compostage en tas

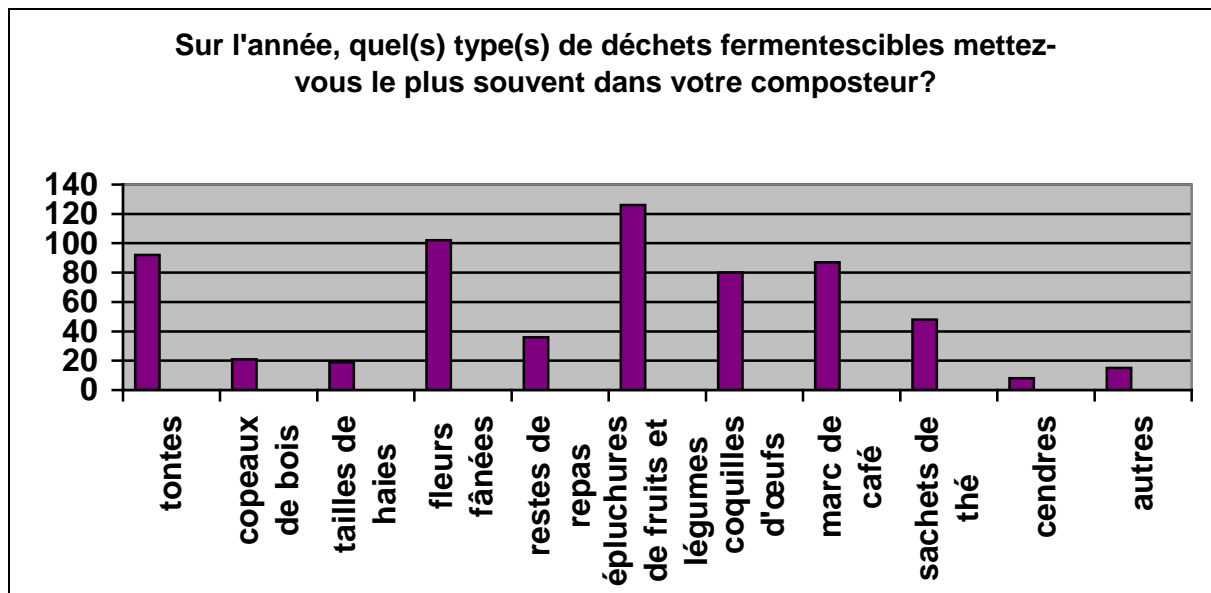
Sur les 135 personnes interrogées, la moitié (67 personnes) pratiquait déjà le compostage avant d'obtenir un composteur individuel par le biais du syndicat.

Le compostage en tas était en majorité pratiqué (à 79%). Les raisons ayant poussé les usagers à demander un composteur auprès de Val Dem sont de 4 ordres : la propreté, l'esthétisme, l'efficacité et le côté pratique du composteur.



- Les déchets du composteur

La majorité (91%) des personnes interrogées utilise le composteur pour leurs déchets de cuisine et de jardin. Plusieurs types de déchets sont majoritairement utilisés par les usagers pour réaliser leur compost :



- *L'équilibre matières azotées/matières carbonées*

Pour obtenir un bon compost, il est recommandé de veiller au bon équilibre entre l'apport de déchets riches en azote et ceux riches en carbone.

Cependant, les usagers interrogés ne suivent pas réellement ce conseil, puisque seulement 14,8% d'entre eux le font systématiquement. 48,1% y font attention de temps en temps, et 27,4% ne le font jamais.*

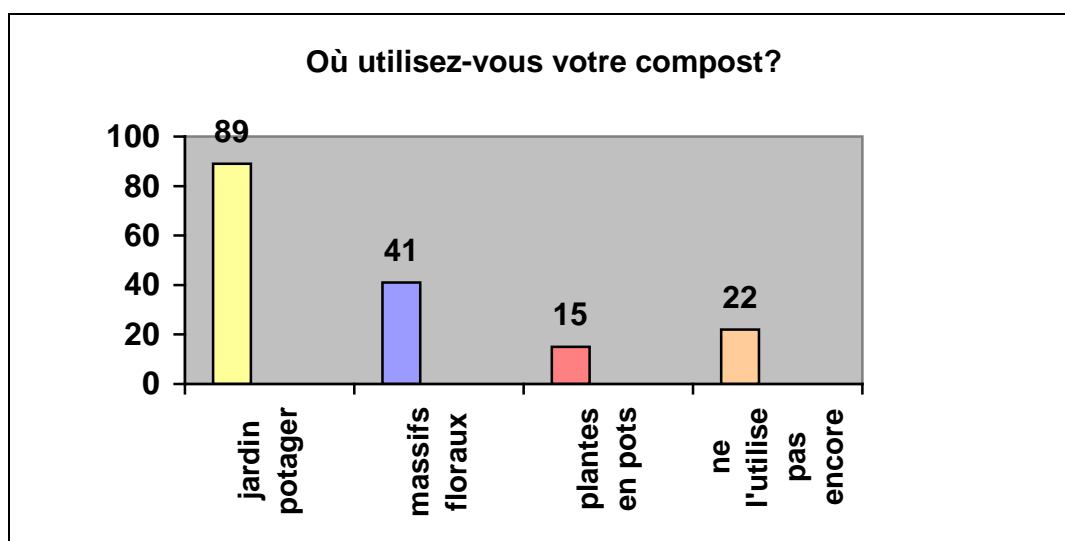
* 9,6% des personnes interrogées ne se sont pas prononcées sur cette question.

- *La qualité du compost obtenu*

Bien que peu d'entre eux respectent systématiquement l'équilibre entre les matières azotées et carbonées apportées au composteur, la plupart des usagers interrogés obtiennent un compost utile et efficace (71,9%).

- *L'utilisation du compost*

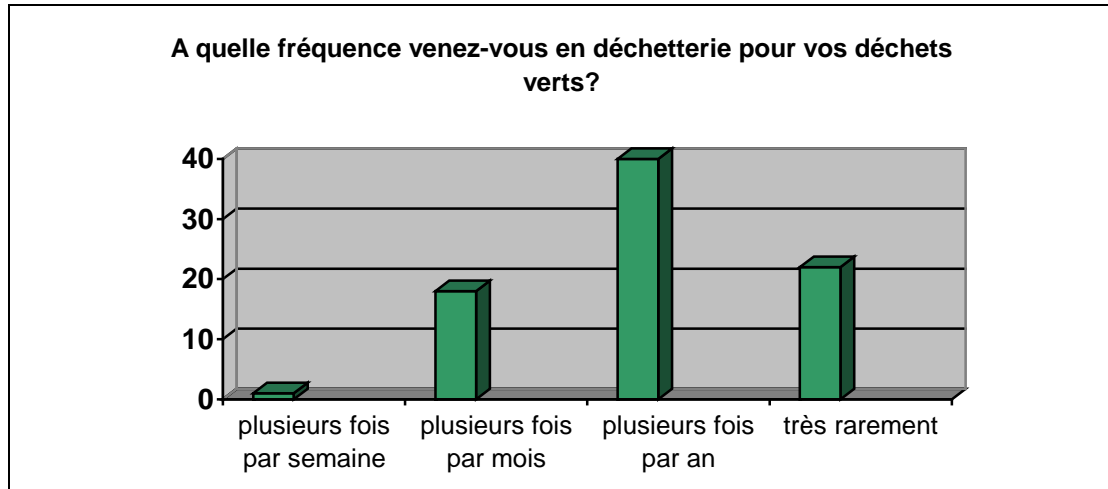
Le compost obtenu est utilisé par les usagers comme amendement pour leur jardin potager, leurs massifs floraux ou encore leurs plantes en pots.



7/ L'apport de déchets verts en déchetterie

La pratique du compostage domestique semble avoir un impact sur les visites en déchetteries des usagers.

60,9% des usagers ayant répondu au questionnaire déclarent se rendre en déchetterie pour y apporter leurs déchets verts. Cependant, la fréquence de visites en déchetterie semble assez variable.



La majorité des usagers fréquentant les déchetteries déclarent s'y rendre moins souvent depuis qu'ils ont adopté le compostage domestique (72%).

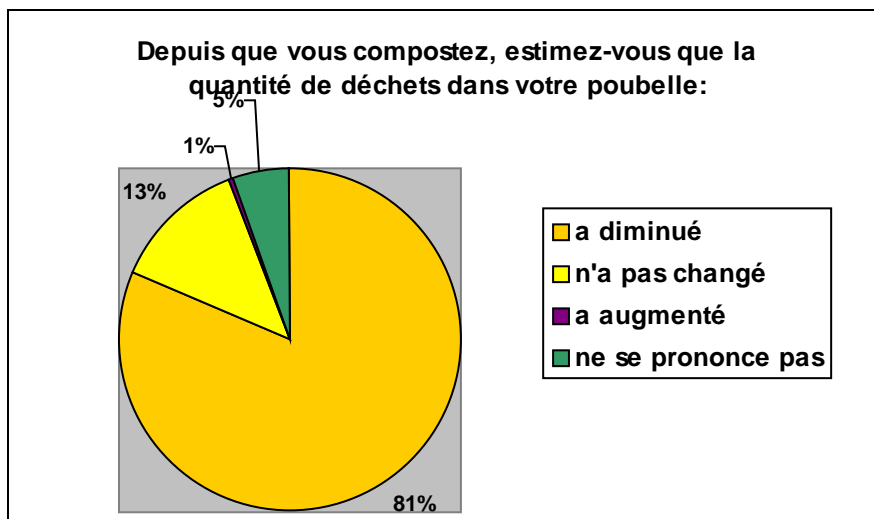
8/ Les motivations des usagers pour composter

Les personnes interrogées ont adopté le compostage domestique pour plusieurs raisons :

- apporter un amendement organique pour leur jardin (88 réponses)
- agir pour l'environnement (83 réponses)
- réduire le volume des déchets non recyclables (81 réponses)
- autres (1 réponse)

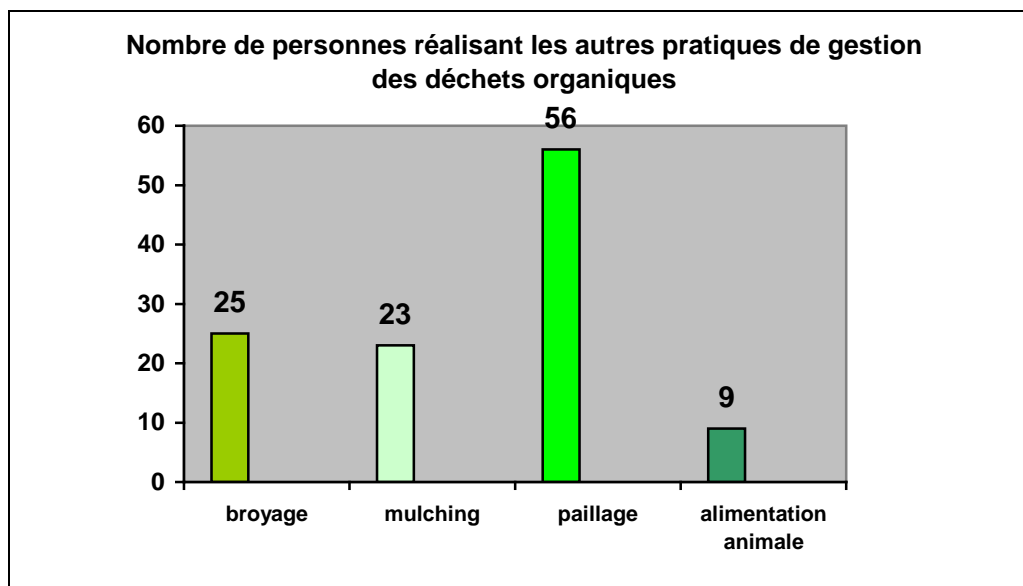
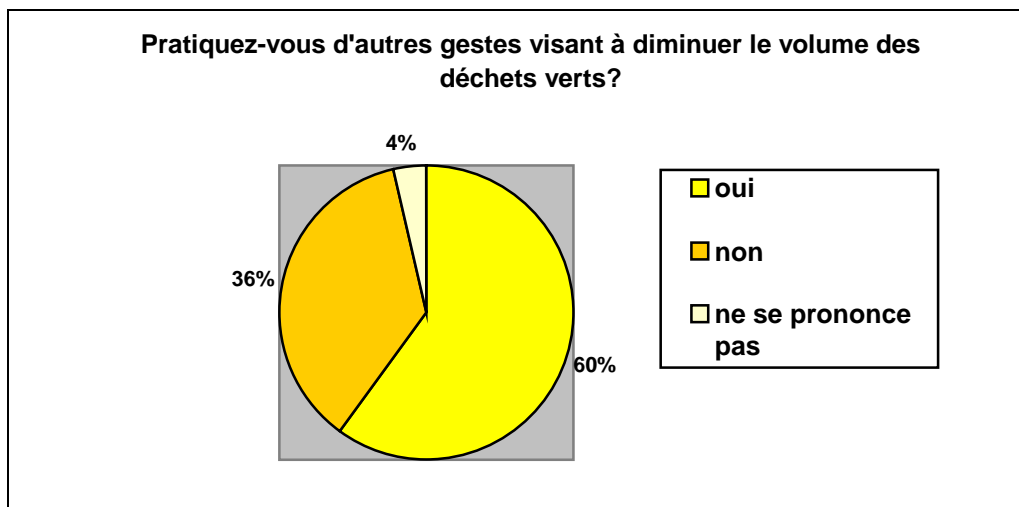
La réduction des déchets et la protection de l'environnement semblent être devenues un critère pour les usagers : peu d'entre eux ont coché uniquement la case « apporter un amendement organique au jardin ».

Le compostage individuel semble donc avoir un effet sur les mentalités des usagers, mais également sur le volume de leur poubelle :

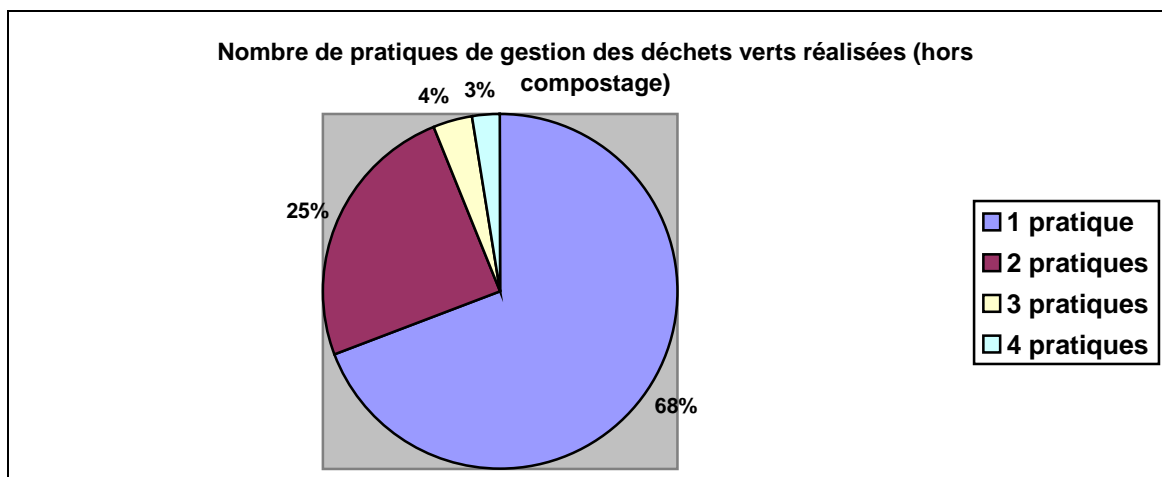


9/ Les autres pratiques de gestion des déchets verts

La pratique du compostage est souvent couplée avec une autre pratique de réduction des déchets verts : paillage, broyage et mulching sont utilisés par les usagers.



Il faut également noter que certains usagers (à hauteur de 32%) utilisent plusieurs pratiques de gestion des déchets organiques.



❖ Conclusion

Cette enquête montre que l'opération « compostage domestique » est plutôt positive : les usagers interrogés semblent satisfaits.

- Points forts de l'opération

Les problèmes relatifs aux composteurs ou à la pratique du compostage sont peu nombreux. Seule la capacité insuffisante d'un seul composteur de 400 litres revient souvent. La réflexion serait à ouvrir quant à la mise à disposition d'un second composteur pour les administrés qui le souhaitent.

La sensibilisation des usagers concernant la réduction des déchets et la protection de l'environnement semble avoir un impact réel : les pratiques de gestion des déchets organiques se développent, les personnes interrogées sont conscientes que le geste de compostage est un geste de réduction des déchets, et donc une action en faveur de l'environnement.

Une pratique qui, malgré les chiffres, semble avoir un impact sur les visites en déchetteries. Plusieurs usagers ont souligné le fait qu'ils se rendaient en déchetterie pendant des périodes précises : tailles des thuyas, ramassage des feuilles de chênes à l'automne, tailles des rosiers...

Le compostage semble également avoir un effet sur le volume de la poubelle des déchets non recyclables.

- Points faibles de l'opération

Le compostage domestique étant déjà pratiqué par plus de la moitié des personnes interrogées, il est nécessaire de se demander si les usagers ne connaissant pas la pratique du compostage, ou n'ayant jamais essayé de l'utiliser, sont sensibilisés à cette pratique et intéressés pour la développer à leur domicile.

Bien que les usagers interrogés déclarent être suffisamment informés, il existe une demande de diffusion régulière d'informations sur la pratique, des conseils pour réaliser un bon compost... Une piqûre de rappel régulière dans les Val Dem Infos, sur le site Internet, ou encore via les journaux des communes paraît nécessaire.

- Aller plus loin

Afin de sensibiliser davantage d'usagers, le Syndicat va lancer une opération de compostage domestique en pied d'immeuble. Les administrés concernés seront, en principe, des novices en matière de compostage. Une enquête auprès de ces personnes, à moyen terme, pourra permettre de comparer les résultats avec ceux de la présente enquête.

L'enquête sur la gestion domestique des déchets organiques, diffusée dans le prochain numéro du Val Dem Info, permettra d'avoir le point de vue de personnes pratiquant le compostage en bac, en tas, ou encore ne le pratiquant pas du tout. Il sera possible notamment ici de comparer les résultats concernant les visites en déchetteries.

Le suivi de foyers témoins, propriétaires de composteurs, permettra également, sur une année complète de voir de manière réelle et chiffrée, l'impact du compostage domestique sur le volume de la poubelle résiduelle.

Compte-tenu de l'impact que semblent avoir la communication et la sensibilisation à la réduction des déchets, une nouvelle campagne ainsi que la diffusion de supports de communication réguliers (articles dans la Val Dem infos, sur le site Internet, via la newsletter, programmations d'animations sur cette thématique) doivent être envisagés. Des liens vers des ouvrages et documentations spécialisées pourraient également être intégrés sur le site Internet.

Le Syndicat envisage également l'organisation de stands d'informations au sein des déchetteries (exposition, diffusion de documentation pratique) dans le but de sensibiliser les usagers à la pratique du compostage et les informer sur l'opération compostage domestique du syndicat.